

Heeft u problemen met reizen met het openbaar vervoer?

Een goede voorbereiding kan een hoop schelen. Wat u van tevoren al kunt doen:

- Gebruik een reisplanner. U ziet dan de actuele tijden en ook of er onderweg storingen of werkzaamheden zijn.
- Oefen online met het gebruik van een OV-chipkaart. Dit kan op de website [Uitleg OV-chipkaart](#).
- Zorg voor hulp onderweg. Neem het telefoonnummer mee van de online reisassistentie. U kunt hen onderweg bellen voor hulp.
- Kunt u niet alleen reizen met het openbaar vervoer? Misschien komt u in aanmerking voor een OV-Begeleiderskaart. Hiermee kan er iemand met u meereizen.

Reist u met de trein?

- Zorg voor hulp onderweg met Online Reisassistentie van de NS. Een NS-medewerker of taxichauffeur helpt u dan bij het in-, over- en uitstappen. U wordt begeleid naar de trein en de uitgang van het aankomststation. U regelt dit minimaal 1 uur voor u vertrekt. Bel de NS Servicecentrale. Of vraag reisassistentie aan via de Online Assistentie Aanvraag. Geef door op welke datum u reist, van welke station u vertrekt, de vertrektijd en op welk station u wilt aankomen.
- Controleer of er extra voorzieningen zijn in de trein en op het station. U vindt deze informatie voor ieder station op de website van de NS. Of vraag het aan een servicemedewerker van de NS. Is er geen servicemedewerker op uw station? Via de servicezuil op het perron krijgt u altijd een medewerker te spreken.
- Neem een taxi van en naar het station. De Zonetaxi heeft speciale tarieven. Kijk op de website van de NS op welke stations de Zonetaxi beschikbaar is.

Twents

www.twents.nl [1]

Keolis

Sinds 9 oktober 2017 is Syntus verdergegaan als Keolis.

www.keolis.nl [2]

NS - voorzieningen per station

www.ns.nl/stationsinformatie [3]

NS - zonetaxi

www.ns.nl/zonetaxi [4]

NS - reisassistentie

U kunt reisassistentie telefonisch of online aanvragen.

[030 235 78 22](tel:0302357822) [5]

www.ns.nl/reisassistentie [6]

OV-Begeleiderskaart

www.ovbegeleiderskaart.nl [7]

OV-reisinformatie - reisplanner

0900 92 92 (€ 0,90 per minuut, maximum tarief € 18,-) [8]

www.9292ov.nl [9]

Uitleg OV-chipkaart

www.uitlegov-chipkaart.netrex.nl [10]

Wilt u zelfstandig blijven reizen met een eigen vervoermiddel?

Kijk of u uw eigen vervoermiddel (zoals een auto of een fiets) kunt aanpassen voordat u iets nieuws koopt. Op de Hulpmiddelenwijzer van Vilans ziet u wat er mogelijk is.

Is het aanpassen van een normaal vervoermiddel niet genoeg? Misschien is een ander vervoermiddel beter voor u. Bijvoorbeeld een scootmobiel, een elektrische fiets of een rolstoelgeschikte auto.

Bent u 75 jaar of ouder en rijdt u auto? Dan moet u bij uw rijbewijsverlenging gekeurd worden. Kijk op de website van het CBR voor meer informatie.

Maak een afspraak met de gemeente over vervoer en mobiliteit. Dit doet u bij het Meldpunt zorg en ondersteuning. Lees ook over hulpmiddelen op de website van Avedan.

Voor meer informatie over rijbewijskeuring en -verlenging, leest u de Infowijzer van Avedan.

Gemeente Almelo - zorg en ondersteuning

Openingstijden Wmo-balie: maandag, woensdag en vrijdag 8.30-12.00 uur.

Haven Zuidzijde 30

7607 EW Almelo

0546 54 11 11 [11]

gemeente@almelo.nl [12]

www.almelo.nl/wmo [13]

Avedan - hulpmiddelen

www.avedan.nl/hulpmiddelen [14]

[Avedan - Infowijzer senioren](#)

www.avedan.nl/infowijzer [15]

[CBR - rijbewijskeuring](#)

[0900 02 10](tel:09000210) [16]

www.cbr.nl | [Rijbewijs bij 75 of ouder](#) [17]

[Hulpmiddelenwijzer - vervoer](#)

www.hulpmiddelenwijzer.nl/vervoer [18]

Heeft u een beperking waardoor u problemen heeft met het afleggen van grotere afstanden (meer dan 800 meter)?

Misschien kunt u uw bestaande auto of fiets laten aanpassen. Of heeft u bijvoorbeeld een scootmobiel, rollator of een rolstoel nodig. Voor advies kunt u terecht bij de gemeente.

Bel of mail het Meldpunt zorg en ondersteuning van de gemeente. Maak een afspraak over vervoer en mobiliteit. Lees ook over hulpmiddelen op de website van Avedan.

[Gemeente Almelo - zorg en ondersteuning](#)

Openingstijden Wmo-balie: maandag, woensdag en vrijdag 8.30-12.00 uur.

Haven Zuidzijde 30

7607 EW Almelo

[0546 54 11 11](tel:0546541111) [11]

gemeente@almelo.nl [12]

www.almelo.nl/wmo [13]

[Avedan - hulpmiddelen](#)

www.avedan.nl/hulpmiddelen [14]

Betreft het vervoer verder dan 25 kilometer van uw woonadres?

Maak dan gebruik van de speciale taxi van Valys. Kijk op de website of u in aanmerking komt voor een Valyspas.

U kunt de Valyspas online bestellen via de website Pasaanvraag. Vult u liever een formulier op papier in? Bestel dan het aanvraagformulier op de website van Valys.

Voor de aanvraag heeft u nodig:

- een recente pasfoto
- een (digitale) kopie van uw identiteitsbewijs
- een bewijs dat u recht heeft op een Valyspas

U kunt maximaal 600 km per jaar reizen met Valys. Een begeleider mag gratis mee.

U mag gebruik maken van een taxi van Valys wanneer u een Wmo-voorziening heeft. Bijvoorbeeld een taxipas, scootmobiel of rolstoel. Neem voor meer informatie contact op met de gemeente.

Gemeente Almelo

Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo
[0546 54 11 11](tel:0546541111) [11]
gemeente@almelo.nl [12]
www.almelo.nl [19]

Valys

[0900 96 30](tel:09009630) (€ 0,05 per minuut) [20]
www.valys.nl [21]

Valys - online pasaanvraag

www.pasaanvraag.nl [22]

Ik heb een vraag | Almelo wordt mogelijk gemaakt door de gemeente Almelo.

[Over Ik heb een vraag | Almelo](#)

Bron-URL: <https://www.ikhebeenvraagalmelo.nl/problemen-met-vervoer>

Links

- [1] <https://www.twents.nl/>
- [2] <https://www.keolis.nl/>
- [3] <https://www.ns.nl/stationsinformatie/>
- [4] <https://www.ns.nl/deur-tot-deur/consumenten/ns-zonetaxi.html>
- [5] <tel:0302357822>
- [6] <https://www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-beperking/ns-reisassistentie.html>
- [7] <https://www.argonaut.nl/regeling-ov-begeleiderskaart>
- [8] <tel:09009292> (€0,90perminuut,maximumtarief€18,-)
- [9] <https://9292.nl/>
- [10] <https://uitlegov-chipkaart.netrex.nl/>
- [11] <tel:0546541111>
- [12] <mailto:gemeente@almelo.nl>
- [13] <https://www.almelo.nl/wmo>
- [14] <https://www.avedan.nl/meedoen/senioren/infowijzer/hulpmiddelen/>
- [15] <https://www.avedan.nl/meedoen/senioren/infowijzer/>
- [16] <tel:09000210>

[17] <https://www.cbr.nl/nl/rijbewijs-houden/nl/gezondheidsverklaring/uw-situatie/gezondheidsverklaring-75-jaar-of-ouder.htm?>

[18] <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/bij/in-beweging>

[19] <https://www.almelo.nl/>

[20] tel:09009630(€0,05perminuut)

[21] <https://www.valys.nl/>

[22] <https://pasaanvraag.nl/>